

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Гимназия № 18 г. Томска**

Согласовано:
На заседании
методического совета
Протокол № 1
« 24 » августа 2023 г.
Руководитель МС Герасимова О.Н.

Утверждаю:
Приказ № 261
Директор МАОУ гимназия № 18
 Журавецкая М.А.
« 24 » августа 2023 г.

**ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ШКОЛА ПРИМИРЕНИЯ»**

Составитель:
Колесникова Людмила Владимировна,
педагог- психолог
МАОУ гимназия № 18

Пояснительная записка.

Одной из актуальных проблем современных школьников является неумение сотрудничать между собой, конструктивно разрешать возникающие противоречия. Особенно остро данная проблема проявляется в тех классах, в которых на роль лидера претендует не один ребенок, в которых присутствуют дети с демонстративным типом поведения и т.д. . Бывает так, что уровень конфликтов в таких классах превышает все допустимые нормы. Программа спецкурса «Школа примирения» разработана для обучающихся гимназии (в основном старших классов). В подростковом возрасте отмечаются наиболее сложные взаимоотношения между учащимися и для разрешения этой проблемы очень важно ознакомить и научить детей правилам поведения в конфликтных ситуациях и выхода из них, ведь, как известно, конфликты отрицательно сказываются на успеваемости, самочувствии обучающихся, на деятельности классного коллектива в целом. Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. План предназначен для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

Минобрнауки России в ноябре 2013 г. выпустил Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов. **Служба школьной медиации** – новое перспективное направление в работе педагога-психолога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус школы в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей. Организация служб школьной медиации

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Организация служб школьной медиации в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р "О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017годы". Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.

В рекомендациях по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, направленных письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 (* Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).) отмечено, служба школьной медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Однако в Рекомендациях не указано, кто конкретно этим будет заниматься – учителя, педагоги-психологи или социальные работники. Не отмечено также, зачем педагогам и родителям проходить дополнительное обучение и брать на себя специальные функции и ответственность как медиаторов. В Рекомендациях не указано, как выбирать учащихся-медиаторов. Школьники могут уклоняться от подобной ответственности, т. к. это отразится на их отношениях со сверстниками.

Программа курса «Школа примирения» разработана на основании:

- Федерального закона «Об образовании Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273-ФЗ (редакция от 02.06.2016, с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2016). Редакция от 19.02.2018 (с изм. и доп. вступ. в силу с 06.03.2018);
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Конституции Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Конвенции о правах ребенка, Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»,
- Указа Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»,
- Распоряжения Правительства РФ от 15.10.2012 №1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»,
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Сведения о программе

- ❖ Сроки реализации программы 1 год, что связано со сменяемостью состава медиаторов.
- ❖ Программа рассчитана на школьников 14 – 17 лет (8 – 10 классов), входящих в активы классов и других учащихся, желающих работать в «Школе примирения».
- ❖ Программа «Школы примирения» задумана и реализуется как программа социально-педагогической направленности.

Программа реализуется в течение 34 учебных недель, по 4,5 часа в неделю, 153 часа в год. Для удобства организации занятий и планирования материала расписание разбито на чётную и нечётную неделю: в чётную неделю 4 часа, в нечётную - 5. Продолжительность занятий - академический час.

Начало обучения по данной программе с 1 сентября по 24 мая с перерывами на каникулы
1 четверть: с 1 сентября по 27 октября
Каникулы с 28 октября по 5 ноября
2 четверть: с 6 ноября по 29 декабря
Каникулы с 30 декабря по 8 января
3 четверть: с 9 января по 22 марта
Каникулы с 23 марта по 31 марта
4 четверть с 1 апреля по 24 мая

❖ Форма аудиторных занятий коллективная с использованием разных видов деятельности: от теоретических занятий до практико-ориентированной деятельности.

❖ Программа «Школы примирения» предназначена для любого подростка, который самостоятельно не может решить конфликтную ситуацию. Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

❖ **Цель программы:** состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

❖ **Задачи «Школы примирения»:**

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.
- обучение успешному общению учащихся гимназии;
- профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах;
- психологическое сопровождение учащихся, оказавшихся в сложных конфликтных ситуациях

❖ **Планируемые результаты:**

Предполагается, что в результате прохождения программы, ее участники смогут научиться, принимать решения, делать выбор и нести за него ответственность.

приобрести определённые коммуникативные навыки, навыки решения

Личностные результаты. Предполагается, что в результате прохождения программы, ее участники научатся анализировать ситуации общения, станут более коммуникабельны, смогут самостоятельно находить эффективные методы разрешения конфликтов.

Регулятивные умения. Школьники смогут рефлексировать и регулировать свое поведение, гибко взаимодействовать с внешним миром.

Познавательные результаты: По окончании курса учащиеся должны знать:

- правила эффективного общения;
- проблемы межличностного взаимодействия;
- коммуникативные барьеры.

Результативность определяется посредством анализа результатов проведенных примирительных процедур.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа рассчитана на 1 учебный год - 2021-2022.

1 этап

Обучающий (сентябрь-ноябрь) теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

2 этап

Тренировочный (декабрь - май) - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения между жертвой и обидчиком).

Необходимая документация:

1. Регистрационная карточка (Приложение № 1).
2. Примирительный договор (Приложение № 2)

Данная программа рассчитана на 1 учебный год. В соответствии с этим был составлен следующий план работы Школьной службы примирения.

Режим занятий: программа подразумевает три занятия в неделю. Длительность занятия – 1,5 часа. Программа рассчитана на учебный год и состоит из 34 занятий для учащихся 8-10 классов.

Формы занятий: групповые.

На занятиях используются разнообразные и взаимодополняющие **методы:**

- информирование
- диагностика
- ролевое проигрывание
- беседа
- психотехнические приемы
- дискуссии
- анализ ситуаций.

игровые методы,
метод групповой дискуссии.

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предлагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Методическое обеспечение программы. Организационно-методические аспекты работы по программе «Школы примирения» предусматривают организацию специальной пространственно-предметной среды. Для проведения занятий желательно наличие специального помещения, пригодного как в качестве традиционного учебного класса.

Оборудование: стол и стул на каждого ученика, видеовоспроизводящая аппаратура.

Содержание теоретического курса (34 часа)

1 блок. «Школьная служба примирения»

Тренинг представляет собой разбор и обсуждение особенностей работы службы примирения в школе. Рассматриваются психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы.(4 часа)

2 блок. «Коммуникация»

На тренинге подробно рассматривается процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания, овладение техникой активного слушания.

На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки необходимые для успешного проведения восстановительных программ. (6 часов)

3 блок. «Управление эмоциями».

Овладение техник по управлению своим эмоциональным фоном, определение внешних признаков эмоционального состояния человека. (6 часов)

4 блок. «Как разобраться в конфликтной ситуации?»

Теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», виды внутришкольных конфликтов, стратегии урегулирования конфликтов, разбор конфликтных ситуаций. (14 часов)

5 блок. «Как эффективно перевести переговоры?»

Разбор рекомендаций по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров.(4 часа)

Тематическое планирование обучающего курса медиаторов

Тема	Количество во часов	Занятия.
«Школа примирения»	4	Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы

<p>«Коммуникация»</p>	<p>6</p>	<p>1. Теоретические аспекты, (тренинговые упражнения на закрепление):</p> <p>2. Задание «Будь внимателен»</p> <p>3. Задание «Длинный-короткий»</p> <p>4. Задание «Послушай и повтори»</p> <p>5. Задание «Вольный перевод»</p> <p>6. Задание «Хитрый шифр»</p> <p>7. Задание «Почемучки»</p> <p>8. Задание «Угадай-ка»</p> <p>9. Задание «Резюме».</p> <p>10. Подведение итогов по теме.</p>
<p>«Управление эмоциями»</p>	<p>6</p>	<p>1. Теоретические аспекты, (тренинговые упражнения на закрепление):</p> <p>2. Задание «Смешные лица»</p> <p>3. Задание «Превращение»</p> <p>4. Задание «Грустяшки-улыбашки»</p> <p>5. Задание «Что мы чувствуем и почему?»</p> <p>6. Задание «Комплимент»</p> <p>7. Задание «Признание в любви»</p> <p>8. Задание «Плохо-хорошо»</p> <p>9. Подведение итогов по теме.</p>
<p>«Как разобраться в конфликтной ситуации?»</p>	<p>14</p>	<p>1. Теоретические аспекты, (тренинговые упражнения на закрепление):</p> <p>2. Конфликты между родителями и детьми.</p> <p>3. Конфликты между педагогом и учеником</p> <p>4. Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса.</p> <p>5. Конфликты между двумя учениками одного класса.</p> <p>6. Конфликты между родителями и классным руководителем.</p> <p>7. Задание «Как в сказке»</p> <p>8. Задание «Инсценировка»</p> <p>9. Задание «Измени финал».</p> <p>10. Задание «Меняемся ролями»</p>

		11. Подведение итогов по теме..
«Как эффективно перевести переговоры?»	4	1. Теоретические аспекты, (тренинговые упражнения на закрепление): 2. Задание «Громче!» 3. Задание «Одно из двух» 4. Задание на обработку техники перефразирования. 5 Подведение итогов по теме..

Содержание практического курса «Школа примирения» (119 часов)

Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию, заседание членов «Школы примирения», планирование работы, проведение примирительных процедур, тренинговые занятия, проведение анкетирования, конкурсы, классные часы, беседы, работа со школьным сайтом и стендом, взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации: КДН, ПДН, органами опеки и попечительства, Совета профилактики, Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне города.

Тематическое планирование практического курса

№ п/п	Наименование мероприятия	1 полугодие	2 полугодие
1	Проведение рабочих заседаний состава ШП	18	32
	Обучение учащихся медиативным процедурам.	34	
2	Акция «В нашей в школе работает ШП» Создание буклета о деятельности Школы примирения	3	
3	Проведение анкетирования. Определение детей группы риска.	6	

4	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) «Назначение и функции школы примирения»	3	
5	Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации» 6-7 класс		7
7	Конкурс плакатов «Наш класс – самый дружный»		9
8	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 3-5 классы (классный час)		12
11	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»		4
12	Игровой тренинг «Медиация через письма» 6-9 классы		14
18	Проведение примирительных встреч		По запросам
19	Работа на школьном сайте и стенде		5
21	Подведение итогов за прошедший учебный год		3
22	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне города.		В течение года
ИТОГО (153)		65	88

Календарный учебный график

Начало обучения по данной программе с 1 сентября по 25 мая с перерывами на каникулы

1 четверть: с 1 сентября по 29 октября

Каникулы с 30 октября по 7 ноября

2 четверть: с 8 ноября по 28 декабря

Каникулы с 29 декабря по 9 января

3 четверть: с 10 января по 18 марта

Каникулы с 19 марта по 29 марта

4 четверть с 30 марта по 25 мая

Всего: 34 недели по 4 часа в чётную неделю, по 5 в нечётную, в среднем по 4,5 академических часа.

Итого: 153 часа в год

**Учебно-тематический план занятий кружка
«Школа примирения»**

№	Название занятия	Количество часов
I	Теоретический курс	34
1	«Школа примирения»	4
2	«Коммуникация»	6
3	«Управление эмоциями»	6
4	«Как разобраться в конфликтной ситуации?»	14
5	«Как эффективно перевести переговоры?»	4
II	Практический курс	119
1	Проведение рабочих заседаний состава ШП	50
2	Проведение примирительных встреч	По запросам
3	Акция «В нашей школе работает ШП» Создание буклета о деятельности Школы примирения	3
4	Проведение анкетирования. Определение детей группы риска.	6
5	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) «Назначение и функции школы примирения»	3
6	Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации» 6-7 класс	7
7	Конкурс плакатов «Наш класс – самый дружный»	9
8	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 3-5 классы (классный час)	12
9	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	4
10	Игровой тренинг «Медиация через письма» 6-9 классы	14
11	Работа на школьном сайте и стенде	5
12	Подведение итогов за прошедший учебный год	3
13	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы школьной медиации, проводимых на уровне города.	В течение года
	Итого	153

Промежуточная аттестация

- периодичность – 1 раз в год
- порядок: в конце учебного года
- формы: творческая работа, практическая работ, презентация КТД на будущий учебный год.

Организационно-педагогические условия

Организационные условия

1. Кабинет (№19), актовый зал, танцевальный зал, спортивный зал
2. Оборудование:
 - оргтехника, компьютер с выходом в Интернет, колонки, усилитель, микшер, микрофоны, стойки для микрофонов, проектор, столы, стулья

Педагогические условия

Вести занятия кружка «Школа примирения» возможно любому педагогическому работнику с высшим педагогическим образованием (желательно педагогу-психологу или социальному педагогу), прошедшему курсы повышения квалификации по теме восстановительной медиации.

На последнем занятии планируется награждение грамотами и объявление благодарности за активную работу в «Школе примирения» обучающихся, активно принимавших участие.

Методические материалы

Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.

Регистрационная карта

Дата ситуации		Дата передачи дела координатору:	
Кто передал информацию о происшествии, его телефон:			
Его Ф.И.О., должность			
Совершались ли ранее обидчиком подобные действия?	<input type="checkbox"/>	Состоит ли на учете?	<input type="checkbox"/>
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			<input type="checkbox"/>
Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта		Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта	
Класс	Телефон	Класс	Телефон
Имя и фамилия родителей		Имя и фамилия родителей	
телефон		телефон	
Описание ситуации			
Фамилия и имя медиатора (ов)			
Фамилия и имя остальных участников программы			
Какая программа проводилась?			
Число взрослых участников программы		Число школьников, участвовавших в программе	

Дата проведения программы		Не проведена (причина):	
Был ли обидчиком возмещен причиненный пострадавшему ущерб?			<input type="checkbox"/>
Был ли сторонами выполнен примирительный договор	<input type="checkbox"/>	Повторялось ли подобное (в течение месяца)	<input type="checkbox"/>
Комментарии			
			Дата сдачи отчета

В местах, обозначенных квадратиками, ставятся «галочки».

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее.

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи

Дата

участников встречи